

Dienstverlening
Verzuimbegeleiding
FlexCom4

1. De volgende termen hebben de volgende betekenis:
 - a. werknemer: Degene die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 en 7:691 BW bij de Opdrachtgever in dienst is en werkzaamheden verricht bij en onder leiding en toezicht van een derde, waarbij het uitzendbeding niet van toepassing is, alsmede degene die op basis van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 e.v. BW voor bepaalde of onbepaalde tijd in dienst is bij de Opdrachtgever.
 - b. werkzaamheden: De verrichtingen, opgenomen in bijlage 1, die Uitvoerder in het kader van deze overeenkomst verricht voor Opdrachtgever ten behoeve van zijn zieke werknemers. Dit in het kader van de verplichtingen, voortvloeiende uit de Wet verbetering Poortwachter en indien van toepassing de Regeling werkzaamheden administratieve voorschriften en kosten eigenrisicodragen ZW.
 - c. LB: Loondoorbetaling dan wel uitkeringsverplichting door Opdrachtgever aan zieke werknemer van Opdrachtgever, welke voortvloeit uit een wettelijke verplichting;
 - d. WVP: Wet verbetering Poortwachter en de uit deze wetten voortvloeiende regelgeving;
 - e. ziekte: Ongeschiktheid tot het verrichten van arbeid als objectief vast te stellen gevolg van ziekte waartoe de werknemer loondoorbetaling ontvangt.
 - f. ziektedag: De dag of gedeelte van de dag waarop de werknemer als gevolg van ziekte niet heeft gewerkt;
 - g. WULBZ: Wet Uitbreiding loondoorbetalingsverplichting bij ziekte en daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever heeft een ziekteverzuimverzekering, waarbij zij haar verplichtingen tot loondoorbetaling uit hoofde van de WULBZ heeft overgedragen aan a.s.r. en verzuimbegeleiding aan FlexCom4 (hierna te noemen Uitvoerder)
3. Uitvoerder verricht uit hoofde van deze overeenkomst werkzaamheden aangaande de WVP en LB van zieke werknemers. De werkzaamheden die in het kader van deze overeenkomst worden uitgevoerd zijn gestandaardiseerd, gecategoriseerd en blijven beperkt tot de opgave van werkzaamheden welke als bijlage 1 is aangehecht.
4. Voor de hierboven genoemde werkzaamheden brengt Uitvoerder bij Opdrachtgever een prijs per verrichting in rekening, zoals vermeld in bijlage 1 van de overeenkomst. Deze prijs wordt **niet** in rekening gebracht als de verrichting onderdeel uitmaakt van een verzekering welke door Opdrachtgever via Uitvoerder is afgesloten bij een verzekeraar.
5. De werkzaamheden van de Uitvoerder worden verricht door, of onder verantwoordelijkheid van een procesbegeleider, in dienst bij Uitvoerder. De procesbegeleider voert de werkzaamheden uit die hij in het kader van een behoorlijke en goede uitvoering van de opdracht nodig acht.
6. Ter uitvoering van de werkzaamheden schakelt Uitvoerder, waar wettelijk verplicht uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 dan wel de WVP, een gecertificeerde arbodienst naar haar eigen keuze in. Tevens kan Uitvoerder ter uitvoering van de werkzaamheden een re-integratiebureau naar eigen keuze inschakelen.

7. Overige verplichtingen van de Opdrachtgever, die buiten de reikwijdte van de werkzaamheden ex bijlage 1 vallen, maar die vanuit de LB en/of WVP bij Opdrachtgever liggen, blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de Opdrachtgever. De Uitvoerder draagt daarin geen verantwoordelijkheid.

8. Verplichtingen van de Opdrachtgever:
 - a. Verstrekken gegevens:

Opdrachtgever en de zieke werknemer zijn verplicht, op verzoek van de Uitvoerder de gegevens te verstrekken die Uitvoerder nodig acht. Daarbij kan het gaan om bijvoorbeeld contract(verlenging)en en/of loonstroken van de zieke werknemer. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden om onverwijld aan Uitvoerder mededeling te doen van alle voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante omstandigheden.

 - b. Re-integratie:

Opdrachtgever zal al het nodige doen teneinde te bewerkstelligen dat een zieke werknemer kan terugkeren in het arbeidsproces, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van eigen en passende arbeid, en ziet erop toe dat de zieke werknemer alles nalaat wat zijn re-integratie zou kunnen vertragen of verhinderen. Tevens dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat zieke werknemers medewerking verlenen aan het re-integratieproces en in dat kader ervoor zorg te dragen dat de zieke werknemer binnen het kader van zijn mogelijkheden al het nodige doet teneinde te bewerkstelligen terug te kunnen keren in het arbeidsproces en alles na te laten wat zijn re-integratie zou kunnen vertragen of verhinderen.

 - c. Verzuimreglement:

Opdrachtgever is verplicht om een verzuimreglement te hanteren en er voor zorg te dragen dat zieke werknemers zich houden aan het van toepassing zijnde verzuimreglement en de voorschriften van de verzekeraar en arbodienst ter zake van de arbeidsongeschiktheid.

 - d. Melding omtrent medewerking:

Opdrachtgever is verplicht om, in geval de Opdrachtgever constateert dat een werknemer geen medewerking verleent aan het bepaalde onder a t/m c hiervoor, hiervan onverwijld aan de Uitvoerder melding te maken, alsook waar nodig als intermediair te fungeren tussen de(ze) werknemer, de betrokken instelling en de Uitvoerder;

 - e. Doorgeven ziek- en hersteldmelding:

Opdrachtgever is verplicht om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk(dat wil zeggen binnen 48 uur) na het bekend worden van de ziek- of hersteldmelding van de zieke werknemer bij de Opdrachtgever, op de daartoe overeengekomen wijze melding te doen van de ziekmelding aan de Uitvoerder.

9. Verplichtingen van de Uitvoerder:
 - a. De Uitvoerder is vrij de opgedragen werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren mits in overeenstemming met de LB en WVP, maar houdt zoveel mogelijk rekening met eventuele – redelijke – aanwijzingen van de Opdrachtgever.

 - b. Indien de Uitvoerder constateert dat een werknemer geen medewerking verleent aan het bepaalde in artikel 7 a t/m. c, is de Uitvoerder gehouden hiervan onverwijld mededeling te doen aan de Opdrachtgever.

 - c. De Uitvoerder wordt vermoed correct en conform wet- en regelgeving uitvoering te hebben gegeven aan de werkzaamheden indien, en zo lang UWV dan wel een andere daartoe bevoegde instantie, niet anders heeft geoordeeld.

10. Verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:
- a. De Opdrachtgever is verplicht om, ter zake het ter beschikking stellen van informatie aan de in deze overeenkomst genoemde instellingen en aan de Uitvoerder, de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht te nemen. De Opdrachtgever zal de betrokken werknemers informeren over het verstrekken van de bedoelde persoonsgegevens, alsmede over het doel daarvan.
 - b. De Uitvoerder gebruikt de verkregen persoonsgegevens enkel en alleen ten behoeve van de werkzaamheden waartoe deze overeenkomst is gesloten en is verplicht om de bepalingen van de AVG in acht te nemen. De Uitvoerder vrijwaart Opdrachtgever volledig tegen alle schade en kosten als gevolg van claims van derden (waaronder autoriteit en/of betrokken in de zin van de AVG) die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan het door Uitvoerder niet naleven van zijn verplichtingen onder genoemde wet.
 - c. De Uitvoerder is verplicht om na beëindiging van deze overeenkomst, de persoonsgegevens en eventuele kopieën op eerste verzoek van Opdrachtgever per direct en kosteloos aan Opdrachtgever te retourneren, dan wel te vernietigen, behoudens indien en voor zover op de Uitvoerder een (wettelijke) bewaarplicht rust.
 - d. Partijen dragen zorg voor dat naleving van de AVG ten aanzien van ter beschikking gestelde gegevens strikt wordt nageleefd, waaronder maar niet beperkt tot voldoende waarborgen met betrekking tot de technische en organisatorische beveiliging. Partijen verklaren in deze hoedanigheid te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen welke zijn vastgelegd in de AVG, en alle overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
11. Afwikkeling bij beëindiging overeenkomst:
Indien de in artikel 2 van overeenkomst genoemde verzekering, anders dan wegens faillissement en surseance van betaling, wordt beëindigd, blijft Uitvoerder, ten aanzien van de vóór de beëindiging ingetreden arbeidsongeschiktheid, de dienstverlening verlenen zoals overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst, die normaliter onder de verzekering zou vallen.
12. Aansprakelijkheid:
Uitvoerder is jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade, boetes en/of kosten uit hoofde van de niet-nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever, verband houdend met de LB, WVP en Arbeidsomstandighedenwet 1998.
13. Duur en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst:
- a. Opzegging van deze overeenkomst dient te geschieden middels aangetekende brief. Behoudens afwijkende afspraken wordt een opzegtermijn van tenminste één (1) maand gehanteerd.
 - c. In de volgende gevallen is een Partij gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, zonder jegens de andere Partij gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten:
 - in geval van (aangifte of aanvraag tot) faillissement of (aanvraag tot) surseance van betaling door de andere Partij;
 - in geval de andere Partij zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt en, nadat hij door de ene Partij in gebreke is gesteld, een termijn van dertig (30) dagen is verstreken en de andere Partij nog steeds tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de nakoming reeds blijvend onmogelijk is dan is een ingebrekestelling niet vereist, en de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt;

- in het geval op een belangrijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag is gelegd en dit beslag niet binnen een termijn van zestig (60) dagen is opgeheven.
- In geval van veranderingen in van belang zijnde wetgeving, op grond waarvan het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ene Partij kan worden verlangd de overeenkomst met de andere Partij voort te zetten. In dit geval wordt een opzegtermijn van één (1) maand in acht genomen.

14. Overige bepalingen:

- a. Opdrachtgever en Uitvoerder verklaren hierbij dat de onderhavige overeenkomst is aangegaan als een overeenkomst van opdracht. Het bepaalde in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek (BW) is op deze overeenkomst van toepassing, behoudens voor zover daarvan in deze overeenkomst is afgeweken.
- b. Mocht enige bepaling in deze overeenkomst nietig, vernietigbaar, niet rechtsgeldig of anderszins zonder rechtskracht zijn, of mocht er sprake zijn van een wijziging in wet- of regelgeving als gevolg waarvan het naar objectieve maatstaven gemeten niet mogelijk is onverkort uitvoering te geven aan deze overeenkomst, dan laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverkort en zullen Partijen de betreffende bepaling(en) omzetten in (een) rechtsgeldige bepaling(en) die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft (hebben) als de nietige, vernietigbare of niet- rechtsgeldige bepaling(en).

15. Rechtsvorm en forumkeuze: Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Partijen in verband met (de uitvoering van) deze overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.