

Privacyverklaring

FlexCom4 verwerkt verschillende persoonsgegevens van u om producten en diensten te kunnen leveren. Wij zullen te allen tijden zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaan. Daarbij houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet ons opleggen. In deze verklaring leest u hoe FlexCom4 met uw persoonsgegevens omgaat.

Persoonsgegevens, wat zijn dat?

De Autoriteit Persoonsgegevens omschrijft 'een persoonsgegeven' als volgt op haar website : *'Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijke persoon moet gaan, houdt in dat gegevens van overleden personen of van organisaties geen persoonsgegevens zijn.'*

Wat doen wij precies met uw persoonsgegevens?

Om u onze diensten aan te kunnen bieden, hebben wij bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Wij verwerken uw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Om de overeenkomst te kunnen nakomen.
- Om aan de wet te voldoen.
- Om als FlexCom4 te kunnen blijven functioneren (gerechtvaardigd belang).
- Om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen bij FlexCom4.

Om de overeenkomst te kunnen nakomen, verwerken wij:

- contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen;
- gegevens die wij nodig hebben om te onderzoeken of u een verzekeringsovereenkomst bij ons kunt afsluiten. Dit noemen wij prospectgegevens;
- gegevens die wij nodig hebben om de juistheid van uw ziek- en herstelmelding vast te kunnen stellen;
- gegevens die wij gebruiken om verzoeken, claims, vragen en klachten te beoordelen, te regelen en/of te beantwoorden. Deze gegevens worden ook gebruikt om onze administratie bij te werken bij wijzigingen;
- fiscale gegevens om uw ziekwet- en/of aanvullende ziekwetuitkering te kunnen verwerken;
- inloggegevens van de Flexcom4-applicatie, zodat wij uw account kunnen onderhouden en beheren.

Om aan de wet te voldoen, verwerken wij:

- contactgegevens, verzekerdengegevens en polisgegevens om u vanuit onze zorgplicht te informeren over bepaalde wijzigingen in uw verzekeringsovereenkomst;
- persoonsgegevens die wij wettelijk verplicht zijn op verzoek aan overheidsdiensten zoals de Belastingdienst en Justitie (beslagleggers) en UWV te verstrekken. Wij verstrekken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn.

Om als FlexCom4 te kunnen blijven functioneren, verwerken wij:

- uw contactgegevens, persoonsgegevens, prospectgegevens en/of polisgegevens
 - om fraudegevallen adequaat af te kunnen handelen;
 - om interne kwaliteitsonderzoeken in gang te zetten om mogelijke problemen en risico's te herkennen en om te controleren of wetgeving goed is ingevoerd.

Om u op de hoogte te houden van ontwikkelingen bij FlexCom4, verwerken wij:

- uw contactgegevens, prospectgegevens en/of polisgegevens. Zo kunnen wij u op de hoogte houden van de nieuwste ontwikkelingen, bijvoorbeeld door e-mails, nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen te sturen. Wij vragen specifiek toestemming om u een product en/of dienst aan te kunnen bieden dat niet gelijk is aan de producten die wij al aanbieden. U kunt hier altijd bezwaar tegen aantekenen door een mail te sturen naar privacy@bovemij.nl.

Van wie kunnen wij gegevens ontvangen?

FlexCom4 ontvangt uw persoonsgegevens van een andere organisatie. Mogelijke partijen die ons uw gegevens doen toekomen:

1. de tegenpartij in het geval van een ongeluk
2. verzekeringsmaatschappijen
3. evenementenorganisatoren
4. relaties en klanten van FlexCom4
5. gevolmachtigde tussenpersonen
6. werkgevers
7. bedrijfsartsen (organisaties) en andere deskundigen
8. tegenassuradeur
9. re-integratiebureaus
10. externe adviseurs
11. UWV
12. Belastingdienst
13. schade-experts
14. incassobureaus

Aan wie sturen wij uw persoonsgegevens?

FlexCom4 is soms genooddaakt om uw persoonsgegevens te delen met derde partijen. Dit zullen wij alleen doen als wij weten dat deze partners zich houden aan dezelfde privacy-eisen die FlexCom4 stelt. Wij zullen er ook op toezien dat deze partners de privacyregels nakomen.

De volgende partijen kunnen uw persoonsgegevens ontvangen:

- 1) ICT-dienstverleners en externe adviseurs, voor het onderhouden en beheren van onze applicaties;
- 2) gerechtsdeurwaarders & advocatenkantoren, om bepalingen te laten nakomen;
- 3) de tegenpartij van een ongeluk;
- 4) onze accountant, voor de jaarlijkse verplichten accountancy controle;
- 5) gevolmachtigde tussenpersonen, die namens ons verzekeringen afsluiten;
- 6) accountmanagers, om als contactpersoon van FlexCom4 te dienen;
- 7) verschillende overheidsinstanties zoals de Belastingdienst in verband met wettelijk verplichtingen die ons worden opgelegd;
- 8) EDR, om een kredietcontrole te kunnen uitvoeren;
- 9) stichting CIS, om fraudegevallen op te sporen;
- 10) verzekeringsmaatschappijen
- 11) evenementenorganisatoren
- 12) gevolmachtigde tussenpersonen
- 13) werkgevers
- 14) bedrijfsartsen (organisaties) en andere deskundigen
- 15) tegenassuradeur
- 16) re-integratiebureaus
- 17) externe adviseurs
- 18) UWV
- 19) Belastingdienst
- 20) schade-experts
- 21) incassobureaus

Doorgifte aan derde landen

FlexCom4 werkt ook samen met partners in het buitenland, wat als gevolg heeft dat uw persoonsgegevens niet alleen in Nederland verwerkt worden. FlexCom4 kiest deze partners zorgvuldig. Hieronder laten wij zien hoe wij zorg dragen voor een adequate beveiliging.

Goedkeuring van de Europese Commissie

Persoonsgegevens mogen worden verstuurd naar landen waarvan de Europese Commissie heeft aangegeven, dat er een hoge bescherming van persoonsgegevens wordt gehanteerd.

Bewaartermijnen

FlexCom4 zal de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaren. De maximale bewaartermijnen komen overeen met wettelijke verplichtingen.

Beveiliging

Wij vinden het bij FlexCom4 erg belangrijk dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Wanneer er onverhoopt toch iets mis gaat, dan zullen wij in actie komen. Dit doen wij ook bij datalekken, die wij als dat nodig is zowel aan u als de toezichthouder melden.

Daarnaast hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend. Onze medewerkers gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en gebruiken deze alleen als ze deze daadwerkelijk nodig hebben om hun werk uit te voeren.

Privacyrechten

Als klant of prospect heb je verschillende rechten. Deze rechten sommen wij hieronder op:

U heeft het recht om:

- a) inzicht te krijgen in de precieze persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- b) inzicht te krijgen wat wij met uw persoonsgegevens doen;
- c) eventuele fouten te laten corrigeren;
- d) verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen;
- e) persoonsgegevens niet meer verder te laten verwerken, afgezien van het opslaan van deze gegevens;
- f) uw persoonsgegevens naar u of naar een andere verzekeringsorganisatie waar de verzekering wordt ondergebracht te laten overdragen;
- g) uw toestemming in te trekken tegen automatische besluitvorming;
- h) bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Wilt u een beroep doen op een van bovenstaande rechten dan kunt u hiervoor het formulier "Rechten van betrokkene" invullen via <https://www.bovemij.nl/service-contact/formulier-rechten-van-betrokkene>. Het is ook mogelijk om een schriftelijk verzoek in te dienen. Wij raden u dan aan om meteen een kopie van uw ID-bewijs mee te sturen zodat wij kunnen bepalen of u degene bent die het verzoek indient. Wij zullen na de controle van uw identiteit de kopie van uw ID-bewijs vernietigen. Wij zullen het verzoek zo snel mogelijk en in veel gevallen kosteloos in behandeling nemen.

Vragen?

Heeft u vragen met betrekking tot onze privacyverklaring of onze werkwijze op dit gebied? Neem dan per e-mail of schriftelijk contact met ons op.

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u deze indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Bovemij, Winand Swelsen . Ook kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Algemene contactgegevens FlexCom4

Takenhofplein 1
6538 SZ Nijmegen
024 374 16 66 (algemeen)

Contactgegevens functionaris gegevensbescherming

Winand Swelsen
privacy@bovemij.nl

Wijziging privacyverklaring

FlexCom4 heeft het recht deze privacyverklaring te wijzigen (datum laatste aanpassing 24/05/18). Wij adviseren u om het daarom regelmatig te raadplegen, en in ieder geval op het moment dat u persoonsgegevens aan FlexCom4 verstrekt.