

Rapport Onderzoek Uitvoering Eigenrisicodragen Ziektewet

Administratiekantoor : Bovemij Services B.V.
(Hoofd)Vestigingsplaats : Nijmegen
Fiscaalnummer : 821561315
Contactpersoon : Mevrouw M.J.G.G. de Swart

Controledatum : 2 december 2019

Vertrouwelijk

Controleurs UWV : Susan Meeuwesen en Marianne Klaas
Datum rapport : 12 december 2019

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	DOEL EN OPZET VAN HET ONDERZOEK	3
3	BEVINDINGEN, VERBETERACTIES, CONCLUSIE EN VERVOLGAFSPRAKEN..	4
3.1	BEVINDINGEN EN VERBETERACTIES	4
3.2	CONCLUSIE	4
3.3	VERVOLGAFSPRAKEN.....	5
	BIJLAGEN ONDERZOEKSRESULTATEN	6
1	ADMINISTRATIEVE ORGANISATIE	6
2	INRICHTING VERZUIMADMINISTRATIE	7



1 Inleiding

Voor werkgevers is het mogelijk om eigenrisicodrager Ziektewet (ERD-ZW) te worden. Dit betekent dat de werkgever zelf de uitkering betaalt van (ex-)werknemers die bij ziekte recht hebben op een Ziektewet-uitkering. UWV blijft wel eindverantwoordelijk voor de uitvoering van de Ziektewet door eigenrisicodragers. Daarom voeren wij regelmatig controles uit. Bij deze controles beoordelen wij of de ERD-ZW de Ziektewet juist uitvoert.

De uitvoering van de Ziektewet is door de ERD-ZW uitbesteed aan Bovemij Services B.V. De ERD-ZW blijft wel eindverantwoordelijk.

Wij hebben een controle gedaan aan de hand van de retourontvangen vragenlijst en selectielijsten met eventueel meegestuurde bijlagen. Deze zijn tijdens de controle bij Bovemij Services B.V. d.d. 2 december 2019 besproken.

2 Doel en opzet van het onderzoek

UWV controleert om te bepalen of de eigenrisicodrager de Ziektewet juist uitvoert.

Wij controleren de volgende onderdelen:

- Administratieve organisatie
- Inrichting van de verzuimadministratie
- Wet- en regelgeving Ziektewet

Opzet van het onderzoek

De uitvoering van de wet- en regelgeving is met een steekproef beoordeeld. Deze steekproef wordt standaard genomen over 10% van het totaal aantal ziekmeldingen, met een minimum van 20 ziekmeldingen en een maximum van 300 ziekmeldingen op jaarbasis.

Als er minder dan 20 ziekmeldingen zijn, controleren we alle ziekmeldingen.

3 Bevindingen, verbeteracties, conclusie en vervolgafspraken

Uit het onderzoek zijn een aantal conclusies gekomen, gesplitst in Administratieve organisatie, Inrichting verzuimadministratie en Uitvoering Wet- en regelgeving Ziektewet.

3.1 Bevindingen en verbeteracties

Eventuele bevindingen en de verbeteracties die de werkgever moet uitvoeren zijn terug te vinden in de bijlagen met de onderzoeksresultaten.

3.2 Conclusie

Wij komen tot de volgende conclusie, weergegeven per gecontroleerd onderdeel.

De wet- en regelgeving Ziektewet wordt door Bovemij goed uitgevoerd. De verzuimadministratie en de administratieve organisatie zien er goed uit.

Voor aspecten die niet of niet helemaal voldoen, moet de werkgever verbeteracties uitvoeren. In de bijlagen vindt u het overzicht van de beoordeelde aspecten, bevindingen en de verbeteracties.

Conclusietabel					
Onderdeel	Aantal beoordeelde aspecten	Aantal dat voldoet	Aantal dat niet voldoet	Aantal dat niet helemaal voldoet	Aantal niet aan de orde
Administratieve organisatie	7	6			1
Inrichting Verzuimadministratie	13	13			



3.3 Vervolgafspraken

Wij zullen over twee jaar een afspraak met Bovemij Services B.V. maken voor een periodieke controle.

Bij deze rapportage horen de volgende bijlagen:

- 1 Resultaten Administratieve organisatie
- 2 Resultaten Inrichting verzuimadministratie

Bijlagen Onderzoeksresultaten

1 Administratieve organisatie

Administratieve organisatie						
Omschrijving	Voldoet				Bevindingen	Verbeteracties
	Wel	Niet	Niet helemaal	Niet aan de orde		
Gecertificeerde arbodienst	X				Er is een contract met De Arbodienst.	
Ziek- en betermeldingen	X				Bovemij heeft dit proces is goed ingeregeld.	
Beslissingen Ziektewet nemen	X				Bovemij vraagt in voorkomende gevallen een beschikking aan bij UWV.	
Verzuimprotocol en Maatregelenbesluit socialezekerheidswetten	X				Het Verzuimprotocol dat door Bovemij wordt gebruikt voldoet aan de daaraan gestelde voorwaarden.	
Inzage- en correctierecht	X				Op de site van Bovemij staat een link naar het formulier dat hiervoor beschikbaar is.	
Wet- en regelgeving Ziektewet	X				De wet- en regelgeving Ziektewet wordt uitstekend uitgevoerd.	
Doorgevoerde verbeteracties van de voorgaande controle				X	Er stonden geen acties meer open vanuit de voorgaande controles.	



2 Inrichting Verzuimadministratie

Verzuimadministratie						
Omschrijving	Voldoet				Bevindingen	Verbeteracties
	Wel	Niet	Niet helemaal	Niet aan de orde		
Gescheiden verzuimadministratie	X				Sinds juni 2018 wordt voor de claimgegevens gebruik gemaakt van VerzuimXpert. Voor de dagloonberekening is een apart systeem beschikbaar.	
Vastleggen persoonsnaam	X					
Vastleggen burgerservicenummer	X					
Vastleggen ziekteperiode	X					
Vastleggen vorige ziekmeldingen	X					
Vastleggen reden waarom ziekmelding onder het eigen risico valt	X					
Vastleggen weigering en reden voor weigering	X					
Vastleggen dagloon en berekening hiervan	X					
Vastleggen bruto daguitkering	X					
Vastleggen ingangsdatum en duur uitkering en hoe dit is bepaald	X					
Vastleggen periode waarover een voorschot is betaald	X					
Privacywetgeving	X				Er is Privacy Officer aangesteld, zodat de privacywetgeving goed wordt nageleefd.	
Bewaartermijn	X					